

予約のキャンセルに係わるペナルティの内容変更について

当スポーツ総合センターの各施設を多くの団体や個人の方々に幅広く利用していただくことを目的に平成29年8月1日から予約キャンセル時のペナルティの対応を、下記のとおり変更させていただきます。利用者の皆様には、引き続き計画的な予約とご利用をお願いいたします。

現 行	変 更
● 利用当日のキャンセルが対象(雨天コート不良等やむを得ない場合は除く)	● 利用前々日～当日のキャンセルが対象 (雨天コート不良等やむを得ない場合は除く)
● 連絡があった場合は「1点」、連絡なしの場合は「2点」のペナルティポイントが付く	● 利用前々日「1点」、前日「2点」、当日「3点」のペナルティポイントが付く
● 累計「4点」以上になるとID停止処分となり、その日から6ヶ月間オンライン予約と抽選への参加が不可 (電話予約は可)	● 累計「6点」以上になるとID停止処分となり、その日から1年間オンライン予約と抽選への参加が出来なくなる。 ID停止期間中でも電話による予約は可能だが、 <u>停止期間中に当日キャンセルを行った場合はID取消や停止期間の延長になる可能性がある。</u>
● ポイントは年度内累計の為、4月1日にリセットされる。ただし、ID停止期間中の場合は年度を跨いでも継続される。	● 天候(台風・大雪等)の影響で来所が困難になると予想される場合の <u>前日キャンセルは実際に影響が出るか不確実なため状況により判断する。当日については天気予報を確認し、警報以上が出ていればペナルティなしとする。</u>
	● ペナルティポイントの年度リセットあり。(従来どおり) ID停止期間中の場合は年度を跨いでも継続される。